

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:686-2012:TEXT:PL:HTML>

**PL-Warszawa: Usługi w zakresie wsparcia systemu
2012/S 1-000686**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Usługi

Dyrektywa 2004/18/WE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa, adresy i punkty kontaktowe

Prokuratura Generalna
ul. Barska 28/30
Osoba do kontaktów: Marcin Duchnowicz
02-315 Warszawa
POLSKA
Tel.: +48 225618521
E-mail: Marcin.Duchnowicz@ms.gov.pl
Faks: +48 225618529

Adresy internetowe:

Ogólny adres instytucji zamawiającej: <http://www.pg.gov.pl>

I.2) Rodzaj instytucji zamawiającej

Ministerstwo lub inny organ krajowy lub federalny, w tym jednostki regionalne i lokalne

I.3) Główny przedmiot lub przedmioty działalności

Porządek i bezpieczeństwo publiczne

I.4) Udzielenie zamówienia w imieniu innych instytucji zamawiających

Instytucja zamawiająca dokonuje zakupu w imieniu innych instytucji zamawiających: nie

Sekcja II: Przedmiot zamówienia

II.1) Opis

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu

Prowadzenie nadzoru autorskiego, zapewnienie wsparcia technicznego w zakresie eksploatacji oraz świadczenie usług serwisu technicznego systemu Centralna Baza Danych Systemu Informatycznego Prokuratury (CBD SIP) i systemu Replika bazy danych PESEL (Replika PESEL).

II.1.2) Rodzaj zamówienia oraz lokalizacja robót budowlanych, miejsce realizacji dostawy lub świadczenia usług

Usługi
Kategoria usług: nr 7: Usługi komputerowe i usługi z nimi związane
Główne miejsce lub lokalizacja robót budowlanych, miejsce realizacji dostawy lub świadczenia usług: Polska.
Kod NUTS PL127

II.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów (DSZ)

II.1.4) Krótki opis zamówienia lub zakupu

1. Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie nadzoru autorskiego, zapewnienie wsparcia technicznego w zakresie eksploatacji oraz świadczenie usług serwisu technicznego systemu Centralna Baza Danych Systemu Informatycznego Prokuratury (CBD SIP) i systemu Replika bazy danych PESEL (Replika PESEL).
2. Usługa będąca przedmiotem zamówienia obejmuje:
 - 2.1. Wsparcie techniczne dla użytkowników w trakcie eksploatacji systemów oraz nadzór nad ich eksploatacją w następującym zakresie:
 - 2.1.1. udzielanie telefonicznej pomocy użytkownikom systemów w godz. 8:00 - 16:00 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w oparciu o zapewnione przez Wykonawcę stanowiska pomocy telefonicznej (co najmniej dwa numery telefonów),
 - 2.1.2. usuwanie uszkodzeń i awarii systemów oraz skutków awarii sprzętu i oprogramowania w Centrali „CBD SIP”,
 - 2.1.3. usuwanie w systemie „CBD SIP” skutków awarii systemów „SIP-Libra” i „SIPLibra2”, zasilających bazę danych systemu „CBD SIP”, w zakresie przekazywania danych do systemu,
 - 2.1.4. wprowadzanie poprawek (modyfikacji) oprogramowania lub konfiguracji systemów o pracochłonności do 40 roboczogodzin miesięcznie,
 - 2.1.5. dostarczanie kolejnych nowych wersji systemów powstałych w wyniku usuwania błędów, rozbudowy systemów lub w wyniku wykonywania ich modyfikacji;
 - 2.2. Serwis w zakresie wszystkich modułów systemów, obejmujący następujące usługi:
 - 2.2.1. reakcja w ciągu 24 godzin na nagłe wezwanie telefoniczne do usunięcia awarii w miejscu eksploatacji systemu, wskazanym przez Zamawiającego,
 - 2.2.2. usunięcie awarii systemu „CBD SIP” lub systemu „Replika PESEL” oraz odtworzenie danych w ciągu 48 godzin od zgłoszenia,
 - 2.2.3. usunięcie każdego błędu krytycznego (uniemożliwiającego pracę systemu „CBD SIP” lub „Replika PESEL”) w ciągu 48 godzin od zgłoszenia błędu,
 - 2.2.4. usuwanie błędów niekrytycznych w terminie jednego miesiąca od dnia zgłoszenia błędu,
 - 2.2.5. konsultacje telefoniczne dla Zamawiającego oraz dla użytkowników systemów w całym kraju,
 - 2.2.6. dostarczanie do Zamawiającego kolejnych wersji oprogramowania wraz z aktualnymi wersjami kodów źródłowych i dokumentacją systemów na elektronicznych nośnikach informacji.
3. Szczegółowy zakres merytoryczny usług, zasady realizacji oraz zasady odbioru usług będących przedmiotem zamówienia zawarte są w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy dla bieżącej wersji produkcyjnej systemu oraz dla wszystkich wersji i rozszerzeń systemów powstałych w okresie trwania umowy.
5. Wykonawca w toku wykonywania prac będących przedmiotem umowy nie będzie miał dostępu do informacji niejawnych określonych w art. 23 ust. 2 ustawy z dnia 5.8.2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2010 r. nr 182, poz. 1228).
6. Zamawiający nabywa autorskie prawa majątkowe do nowych wersji systemu powstałych w wyniku realizacji przedmiotu niniejszej umowy jako utworów w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4.2.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (j.t. Dz. U. z 2006 r. nr 90, poz. 631 ze zm.) na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w art. 50 tej ustawy z chwilą odbioru przez Zamawiającego nowej wersji systemów.
7. Odbiorcą usług będących przedmiotem umowy jest Zamawiający, Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości w zakresie instalacji i uruchamiania nowych wersji w systemie przetwarzania danych i usuwania awarii oraz błędów systemów w Ośrodku Przetwarzania Danych MS oraz powszechne jednostki organizacyjne prokuratury, w których funkcjonuje lub będzie funkcjonował system Centralna Baza Danych Systemu Informatycznego Prokuratury (CBD SIP) i systemu Replika bazy danych PESEL (Replika PESEL) w okresie trwania umowy.

8. Wykonawca udziela Zamawiającemu co najmniej 6-miesięcznej gwarancji na funkcjonowanie systemu w związku z dokonanymi zmianami i modyfikacjami.

II.1.5) **Wspólny Słownik Zamówień (CPV)**

72253200, 72267000, 72266000

II.1.6) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

II.2) **Całkowita końcowa wartość zamówienia (zamówień)**

II.2.1) **Całkowita końcowa wartość zamówienia (zamówień)**

Wartość: 1 488 312,00 PLN

Łącznie z VAT. Stawka VAT (%) 23,00

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Rodzaj procedury**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Otwarta

IV.2) **Kryteria udzielenia zamówienia**

IV.2.1) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Najniższa cena

IV.2.2) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

Wykorzystano aukcję elektroniczną: nie

IV.3) **Informacje administracyjne**

IV.3.1) **Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą**

PG XF 292/12/11

IV.3.2) **Poprzednie publikacje dotyczące tego samego zamówienia**

Ogłoszenie o zamówieniu

Numer ogłoszenia w Dz.U.: [2011/S 181-294964](#) z dnia 21.9.2011

Inne wcześniejsze publikacje

Numer ogłoszenia w Dz.U.: [2011/S 183-298362](#) z dnia 23.9.2011

Numer ogłoszenia w Dz.U.: [2011/S 186-303319](#) z dnia 28.9.2011

Numer ogłoszenia w Dz.U.: [2011/S 202-327771](#) z dnia 20.10.2011

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Nazwa: Prowadzenie nadzoru autorskiego, zapewnienie wsparcia technicznego w zakresie eksploatacji oraz świadczenie usług serwisu technicznego systemu Centralna Baza Danych Systemu Informatycznego Prokuratury (CBD SIP) i systemu Replika bazy danych PESEL (Replika PESEL).

V.1) **Data decyzji o udzieleniu zamówienia:**

23.12.2011

V.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 2

V.3) **Nazwa i adres wykonawcy, na rzecz którego została wydana decyzja o udzieleniu zamówienia**

Sygnity S.A.

Al. Jerozolimskie 180

02-486 Warszawa

POLSKA

Tel.: +48 225711000
Adres internetowy: <http://www.sygnity.pl>
Faks: +48 225711001

V.4) **Informacje na temat wartości zamówienia**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia:

Wartość: 1 332 000,00 PLN

Bez VAT

Całkowita końcowa wartość zamówienia:

Wartość: 1 488 312,00 PLN

Łącznie z VAT. Stawka VAT (%) 23,00

V.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Przewidywane jest zlecenie podwykonawstwa w ramach zamówienia: nie

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

VI.2) **Informacje dodatkowe:**

VI.3) **Procedury odwoławcze**

VI.3.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17a

02-676 Warszawa

POLSKA

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

Faks: +48 224587700

VI.3.2) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań: 1. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.

2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

3. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia.

4. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia.

5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.

6. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 4 i pkt 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

7. Wykonawcy przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale VI ustawy art. 179 - 198g, w tym w przepisach wspólnych w art. 179 ustawy, odwołanie w art. 180 - 198 ustawy i skarga do sądu w art. 198a - 198g ustawy w pełnym zakresie.

VI.3.3) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17a

02-676 Warszawa

POLSKA

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

Faks: +48 224587700

VI.4) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

30.12.2011